

### メンタルヘルスケア、心理教育、効果検証、行動変容



# メンタルヘルス改善・維持のための認知理論・行動理論、 行動経済学に基づく包括的予防・介入システムの構築

人間科学研究科

## 准教授 平井 啓



Researchmap https://researchmap.jp/keihirai



#### 研究の概要

メンタルヘルス不調は大きな社会課題である。それは、ストレスを 自覚することの難しさ、正しい知識の理解不足、効果的なセルフケア が実施されていないこと、メンタルヘルスの専門機関などのプロケア 利用が不十分であること、職場などの環境改善が進まないことで生じ ている。

本プロジェクトでは、対象者の「脳疲労」の程度と種類に応じて、 適切なタイミングでの専門機関受診などのプロケアの利用に加えて、 適切な休息・睡眠時間の確保などの各種セルフケアなど「様々な適応 的な行動」を「適切に組み合わせて」とることができるような認知理論・ 行動理論、行動経済学に基づく包括的予防・介入システムの一部とな る認知行動コンサルテーション・プログラムを開発し、その有効性の 検証を行った。

#### 研究の背景と結果

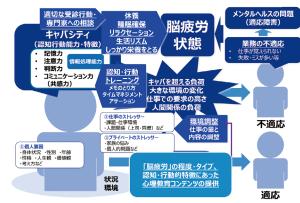
近年、人々のメンタルヘルス不調は大きな社会課題であり、ストレ スチェック制度の導入により、ストレスの程度をスクリーニングし、 結果のフィードバックを行うことや高ストレス者に医師面談の利用を 勧奨することでセルフケアの促進を行う。しかし、実際に医師の面談 を受けた労働者の割合は0.5%と低い。ストレスやつらさといった心理 的状態であるため可視化することができない上に、高ストレス状態が 判明した場合には、医療機関の受診という単一の行動だけでは問題解 決とならず、適切な休息・睡眠時間の確保などの各種セルフケアと専 門機関受診などのプロケアの利用など「様々な適応的な行動」を「適 切に組み合わせて」とることが必要となる。

これまでの研究で、がん検診などの健康行動の変容のためにソーシャ ルマーケティング・行動経済学の方法を応用し、対象者を複数の集団 に分類、すなわちセグメンテーションを行い、セグメントの特徴を考 慮したフレーミング効果を狙ったメッセージによるナッジ(肘で小突 くという意味の行動変容のための仕掛け)開発を行い、その有効性を 明らかにした。また専門家による面談をデフォルト化することや、「ス トレス」や「うつ状態」などの代わりに「脳疲労」というフレームを 使うことでスティグマを回避し、早期受診行動を促進させるという戦 略の有効性が示唆されている。

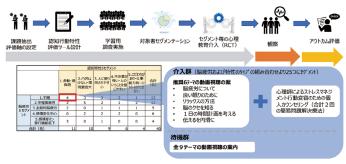
これらの知見をもとにして、高いストレス状態であったリモートワー ク者を対象に、脳疲労状態の程度と種類による分類、ならびに認知行 動特性(情報処理方法の特徴)による分類の2軸のセグメンテーション・ アルゴリズムを開発し、セグメントに対応したストレスマネジメント に関する心理教育コンテンツ(動画・テキスト)を提供する認知行動 コンサルテーション・プログラムを開発した(特許出願中)。オンライ ンでの無作為化比較試験を行った結果、セグメンテーションによるス トレス状態の改善効果は見られなかったが、高度脳疲労者においては 心理教育によるうつ状態の改善が見られた。

## 研究の意義と将来展望

これまでのメンタルヘルス不調に関連した研究や取り組みは、「正し い知識」の普及を目的とするものが中心であった。しかし、本プロジェ クトでは、「正しい知識」ではなく、行動変容に直結する「実践的な知識」 を、それを必要な人々の認知と行動の特徴に応じて、効率よく獲得で きるような包括的予防・介入システムの構築を目指すことに特徴がある。 さらに、このシステムを COVID-19の流行により世界的にも行われる ようになったメンタルヘルスに関連したデジタルヘルスの技術と融合 させることで、さらに大規模でインタラクティブなシステムに発展し、 社会的なインパクトをもたらすことができると考えられる。



メンタルヘルスに関連した包括的予防・介入システムの考え方



認知行動コンサルテーション・プログラム

特願2022-052455

Hirai, Kei; Ishikawa, Yoshiki; Fukuyoshi, Jun et al. (2016). Tailored message interventions versus typical messages for increasing participation in colorectal cancer screening among a non-adherent population: A randomized controlled trial. BMC Public Health, 416-431.

doi: 10.1186/s12889-016-3069-y 平井 啓(2022)メンタルヘルスケア受診・受療行動促進のためのナッジ、大竹文雄・平井啓(編著)実践医療現場の行動経済学、

東洋経済新報社, pp.243-266平井 啓·谷向仁·中村菜々子 心理学研究,90,63-71

参考URL

https://stmg.grappo.jp http://noumg.grappo.jp

論

キーワード 行動変容、認知行動療法、心理教育、ナッジ、セグメンテーション